

**VILNIAUS SPECIALUSIS LOPŠELIS – DARŽELIS „ČIAUŠKUTIS“**  
**DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS CENTRAS**

**VAIKŲ SU NEGALIA DIENOS NORMOS, TAIKOMOS KITOMS SOCIALINĖS GLOBOS ISTAIGOMS, TEIKIANČIOMS DIENOS (TRUMPALAIKE) SOCIALINĘ GLOBA VAIKŲ SU NEGALIA NAMUOSE**

Eil. Nr.	Socialinės globos normų turinys	Socialinės globos normų charakteristikos	Apaščias	Pastabos
I stritis. Paslaugų paskyrimas ir planavimas				
1.	Vaikui su negalia (toliau vadina -vaikas) ir tévams (globéjui, rūpintojui) užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaiga ar jos teikiamomis paslaugomis	<p>1.1. Prieš pradedant teikti socialinę globą vaikui su negalia dienos socialinės globos centre, pagal galimybes sudaromos sąlygos tame apsilankyt.</p> <p>1.2. Vaiko tévams (globéjui, rūpintojui) turi būti prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita. Jeigu pagedauja, vaiko tévai (globéjas, rūpintojas), sudeinę su dienos socialinės globos centro administracija, prieš pradedant vaikui teikti socialinę globą, gali apsilankyti dienos socialinės globos centre</p>	<p>1.1. Dienos socialinės globos centras, gavęs sprendimą dėl socialinės globos skyrimo, nedelsiant susisielia su šeima ir derina susitikimo laiką, skirtą centro apžiūrai, klausimų-atsakymų etapui, sutarties pasirašymui.</p> <p>1.2. Prieš pradedant teikti socialines paslaugas, šeima dalyvauja susitikime su įstaigos reabilitologu kontaktiniu ar nuotoliniu būdu. Aptaria šeimai rūpimus klausimus, susijusius su paslaugų gavėjo poreikiais. Tevai/globéjai/rūpintojai informaciją apie dienos socialinės globos centro paslaugas, specialistus sužino iš pokalbio su administracija bei internetinėje įstaigos svetainėje.</p>	<p>1.2. Susitikimai nuotoliniu būdu organizuojami karantino, ekstremaliųjų situacijų laikotarpiais.</p>
2.	Užtikrinamas vaiko su negalia socialinės globos tikslingumas, parentams išsamiai ir visapusišku vaiko poreikių vertinimu, laikantis socialinės globos skyrimo	<p>2.1. Socialinė globa vaikui pradedama teikti pagal vaiko tévų (globéjo, rūpintojo) prašymą ir, kai socialinės paslaugas organizuoja savivaldybę, savivaldybės sprendimą skirti vaikui dienos (trumpalaike) socialinę globą, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus vaiko socialinės globos poreikį.</p>	<p>2.1. Įstaiga, gavusi savivaldybės sprendimą dėl socialinės globos skyrimo, nedelsiant susisielia su šeima ir numato susitikimą, kurio metu gydytojas – reabilitologas įvertina paslaugų gavėjo socialinės globos poreikį.</p>	

procedūros

2.2. Vaikui iš tévams (globéjui, rūpintojui) užtirkinama, kad bus įvertinti vaiko sveikatos, vystymosi, ugdymo(-osi), specialieji ir kitai poreikiai, atsižvelgiant į vaiko gebéjimus, gabamus ir teisétus interesus, situaciją vaiko šeimoje, ypatumus, susijusius su vaiko amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, rasine priklauso mybe ir kita. Užtirkinamas visų reikalingų specialistų dalyvavimas vertinant vaiko poreikius.

2.2. Dienos socialinės globos centre užtirkinamas visų reikalingų specialistų dalyvavimas vertinant vaiko poreikius – sudaromas kompleksinės (ISGP) pagalbos planas kiekvienam paslaugų gavéjui. Sudarant planą remiamasi vaiko gebéjimais, amžiumi, branda, kalba, etnine kilme. Tévai/globéjai/rūpintojai el. paštu supažindinami su kompleksiniu pagalbos planu kiekvienam paslaugų gavéjui.

2.3. Vaikui užtirkinama, kad, pasikeitus vaiko sveikatos būklei, jo socialinės globos poreikiui ar kitoms aplinkybėms, pagalbos vaikui socialinės globos poreikio pervertinimas.

2.3. Pasikeitus paslaugų gavéjo sveikatos būklei, socialinės globos poreikiu ar kitoms aplinkybėms, pagalbos vaikui darbo grupe inicijuoja socialinės globos poreikio pervertinimą.

2.4. Dienos socialinė globa centre bei dienos (trumpalaikė) socialinė globa vaikų namuose teikiama vaikams (iki 21 metų) su negalia, kuriems nustatyta visiškas nesavarankiškumas (tarp jų ir vaikai su sunkia negalia) ar dalinis nesavarankiškumas.

2.4. -----  
2.4. Dienos socialinė globa vaikų su negalia dienos socialinės globos centre bei dienos (trumpalaikė) socialinė globa vaikų namuose teikiama vaikams (iki 21 metų) su negalia, kuriems nustatyta visiškas nesavarankiškumas (tarp jų ir vaikai su sunkia negalia) ar dalinis nesavarankiškumas.

2.5. I vaikų su negalia dienos socialinės globos centra negali būti priimami vaikai, sergantys aktyviaja tuberkulioze, ümiais infekciniiais, somatiniais ar kitais susirgingimais, galinčiais kelti grésmę kitų dienos socialinės globos centrą lankančių vaikų sveikatai

2.5. I dienos socialinės globos centra priimami paslaugų gavéjai neturintys ūmų infekcijos požymijų, nesergantys aktyviaja tuberkuliozės forma, kitomis užkrečiamomis infekcijomis.

3.1. Socialinei globalai vaikui teikti sudaromas ISGP, kuriame pateikiama detalii informacija apie vaiką, jo šeimą, informacija iš šeimos gydytojo apie vaiko sveikatos būklę, numatoma, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždaviniių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos, ugdymo ir kitos), kurios vaikui bus teikiamas, rašomos žymos apie periodiskai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo polyciai, kas patikslinta) ir kita.

3.1. Kiekvienam paslaugų gavéjui sudaromas ISGP, kuriame numatoma, kokiomis priemonėmis bus įgyvendinami Pagalbos tikslai, detalizuojamos visų specialistų paslaugos ir teikiamos pagalbos uždaviniai, rekomendacijos šeimai. ISGP derinamas su tévais/globéjais/rūpintojais. Aptariamas du kartus per metus, numatomi pokyčiai, patikslinimai.

3.1. Anksčiau šis planas vadinosi „Kompleksinės pagalbos planas“.

2.5. Paslaugų gavéjų priemimasis organizuojamas remiantis tvarka „Sveikatos priežiūros organizavimo tvarkos aprašas“ 2022-03-10 Nr. V-23

3.1. Kiekvienam paslaugų gavéjui sudaromas ISGP, kuriame numatoma, kokiomis priemonėmis bus įgyvendinami Pagalbos tikslai, detalizuojamos visų specialistų paslaugos ir teikiamos pagalbos uždaviniai, rekomendacijos šeimai. ISGP derinamas su tévais/globéjais/rūpintojais. Aptariamas du kartus per metus, numatomi pokyčiai, patikslinimai.

<p>3.2. Socialinės globos įstaiga užtikrina vaikui, kad ISGP bus parengtas laiku. Planą sudaro socialinės globos įstaigos specialistai, esant poreikiui, dalyvaujant savivaldybės vaiko teisių apsaugos tarnybos (toliau vadina – VTAT) atstovams, socialiniams darbuotojams, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirtiems vertinti vaikų (šeimos) socialinių paslaugų poreikius (toliau vadina – savivaldybės socialiniai darbuotojai), kitiems specialistams.</p> <p>3.3. Sudarant ir peržiūrint ar tikslinant ISGP, yra užtikrinamas paties vaiko, gebančio išreišksti savo nuomonę, tévu (globėjo, rūpintojo) dalyvavimas. Iš jų nuomone, kiek įmanoma, turi būti atsižvelgta.</p> <p>3.4. Vaikui su sunkia negalia pagal įvertintus poreikius ISGP turi būti numatytos papildomos priemonės, suderintos su nuolatinės slaugos ar nuolatinės priežiūros priemonėmis.</p> <p>3.5. Esant poreikiui, ISGP numatomos individualaus darbo su vaiko tévais (globėju, rūpintoju) priemonės. Siekiant užtikrinti efektyvesnį socialinės globos teikimą, pagal galimybes sudaroma bendradarbiavimo sutartis tarp socialinės globos įstaigos ir vaiko tévu (globėjo, rūpintojo)</p> <p>4.1. Vaikui ir tévams (globėjui, rūpintoju) užtikrinama, kad, atsiradus naujoms, su vaiko sveikatos būkle ar vaiko poreikiais susijusioms, aplinkybėms, ISGP bus peržiūrimas ir tikslinamas.</p> <p>4. Vaikui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir tikslinant ISGP</p>	<p>3.2. ISGP parengiamieji darbai rugsejo mėnesi, kuomet įvertinama paslaugų gavėjo situacija. Spalio mėnesį visi specialistai sudaro ISGP.</p> <p>3.3. Tėvai/globėjai/rūpintojai supažindinami su ISGP, siunčiant planą el. paštu.</p> <p>3.4. Tikslinės kompensacijos paskyrimas numato nuolatinės slaugos ar nuolatinės priežiūros poreikių. Priemonės apitariamos kartu su šeima.</p> <p>3.5. Vyksta konsultacijos šeimai, mokymai šeimai.</p> <p>3.5. -----</p> <p>4.1. ISGP aptariamas du kartus per metus. Planas papildomas.</p> <p>4.2. Plano aptarimas sudaro galimybę įvertinti vaiko pažangą bei kelti naujus tikslus, susijusius su paslaugų gavėjo poreikių tenkinimu.</p> <p>4.3. Istaiga nuolat palaiko ryšį su šeima įvairiomis bendradarbiavimo formomis.</p> <p>4.3. Istaiga nuolat palaiko ryšį su šeima įvairiomis bendradarbiavimo formomis.</p>
---	--

	<b>II sritis. Vaikui gerovės užtikrinimas, teikiant jam asmeninę socialinę globą</b>	
5.	<p>Vaikui sukuriama ir užtikrinama jo poreikius atitinkanti sveika ir saugi aplinka</p> <p>5.1. Socialinės globos teikimo metu vaikas gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkant, relikianą kiekį energetinių verčių bei reikiamą kaloringuamą turinį maitinimą, pagal galimybes atsižvelgiant į vaiko, jo tėvų (globėjio, rūpintojo) pageidavimus. Taip atveja, kai vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) pageidauja, kad vaikui būtų teikiama socialinė globa be maitinimo (užtikrindami jį patys), maitinimas nėra organizuojamas. Esant būtinybėi, vaiko tėvams (globėjui, rūpintoju) suteikiamos konsultacijos dėl vaiko maitinimo.</p> <p>5.2. Esant poreikiui, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) konsultuojamai dėl tinkamos vaiko priežiūros namuose ir vaikui būtinų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo laiku.</p> <p>5.3. Teikiant socialinę globą, vaikui turi būti garantuojamas pirmosios medicinos pagalbos suteikimas.</p> <p>5.4. Teikiant socialinę globą, vaikui užtikrinama fiziskai saugi ir psichologiskai harmoninga aplinka.</p> <p>5.5. Kai vaikui socialinė globa teikiama namuose, esant būtinybei, turi būti tarpininkaujama, kad vaikas būtų aprūpintas techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jo savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.</p> <p>5.6. Teikiant socialinę globą, vaikui yra formuojami saugaus elgesio įgūdžiai ir teikiamos žinios, padedančios suprasti, koks elgesys ir išročiai yra nepriimtini, siekiant apsaugoti vaiką nuo pavojingų ir galinčių jam daryti žala kontaktų tiek dienos socialinės globos centro, tiek visuomeninėje aplinkoje (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre).</p>	<p>5.1. Paslaugų gavėjas dienos socialinės globos centre praleidžia 3 valandas, todėl maitinimas nėra organizuojamas. Lėpos ir rugpjūčio mėnesiais dienos socialinės globos centre vykdoma vasaros stovykla, kurioje vaikai praleidžia po 8 valandas. Tuomet organizuojamas pilnavertis maitinimas pagal 1/d sezoninį valgiaraštį.</p> <p>5.2. Paskutinį kiekvieno mėnesio trečadienį, tėvai turi galimybę registruotis konsultacijai su specialistais.</p> <p>5.2. Tėvai/globėjai/rūpintojai žino, jog rekomendacijas dėl vaiko priežiūros ar paslaugų testinumo užtikrinimo klausimais, visuomet suteikia dienos centro specialistai.</p> <p>5.3. Garantuojamas pirmosios pagalbos suteikimas. Pirmos pagalbos suteikimas apibrėžiamas „Sveikatos priežiūros organizavimo tvarkos aprašas“ 2022-03-10 Nr. V-23.</p> <p>5.4. Paslaugų gavėjams užtikrinta fiziskai ir psichologiskai saugi aplinka. Kabinetai, patalpose esančios priemonės, lauko erdvės atitinka higienos normas. Veikia tvarka „Patyčių prevencijos ir intervencijos vykdymo tvarkos aprašas“ 2017-08-31 Nr. V-71.1</p> <p>5.5. -----</p> <p>5.6. Kompleksinės pagalbos planuose keliami užduaviniai mokyti pastaugų gavėjus saugaus elgesio įpročiu. Dėvimos skiriamųjų spalvų liemenės.</p>

		5.7. Tėvams / globėjams / rūpintojams būtinybė telefonu pranešti apie vėlavimą pasinti vaiką iš dienos centro.
5.7. Vaikas ir tėvai (globėjai, rūpintojai) žino, kad teikiant socialinę globą vaikas nebus patiekamas be specialisto priežiūros.	5.7. Taip	5.7. Medikamentai pastlaugų gavėjams patiekiami tik individualiai atvejais, iš anksto aptarus su tėvais konkrečius atvejus.
5.8. Vaikas ir tėvai (globėjai, rūpintojai) žino, kad vaikui būtinai medikamentai jam bus patiekiami laiku, pagal gydytojo nurodymą.		5.9. Parengtos tvarkos, kuriomis vadovaujamas ištaigoje: „Netinkamo elgesio įvertinimo ir įveikimo tvarkos aprašas“ 2017-08-31 V-71; „Asmens teisių, garbes ir orumo apsaugos tvarkos aprašas“ 2017-12-27 Nr. V-88. Pildomas nepageidaujamų ivykių žurnalas, situacijos aptariamos susirinkimų metu.
5.9. Teikiant socialinę globą, vaikui užtikrinama apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, ižeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita. Siekiant užtikrinti vaiko saugumą, dienos socialinės globos centre įvykę nelaimingi įvykių, susiję su vaiko sveikatos būklės pablogėjimu ar vaiko teisių pažeidimais, yra registrojami, analizuojamos juos sukelusių priežastys ir priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje		6.1. Dienos socialinės globos centre pastlaugų gavėjai laisvai reiškia savo nuomonę, diskutuoja su specialistais, administracija. Visada yra galimybė pasikalbėti su psichologu.
6.1. Neribojamos vaiko galimybės jam priimtiniais būdais laisvai išreikšti savo nuomonę ir pageidavimus dėl socialinės globos.		6.2. Vaikai linkę atsiversti specialistams. Individualiai pasirenką asmenį, kuriam daugiau išsipasakoja. Prieraišumą prie specialisto „suderina“, pats paslaugą gavėjas.
6. Vaikui sudaronos salygos visaverčiam asmenybės vystymuisi, užtikrinant aplinką, pagrįstą abipusiu vaiko ir socialinės globos istaigos darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile	6.2. Tarp vaiko ir socialinės globos centre pagrįstų santykiai. Kai socialinė globa teikama pasitikėjimu ir pagarba pagrįsti santykiai. Kai socialinė globa teikama dienos socialinės globos centre, vaikas turi būti saugus ir tikras, kad visas savo problemas jis gali patikėti vienam ir tam pačiam dienos socialinės globos centro darbuotojui („savam asmeniui“), kuris juo rūpinasi, prizūri ir iškauso. „Savas asmuo“ vaikui parenkamas, atsižvelgiant į vaiko naturalų prieraišumą ir pageidavimą.	6.3. Atsižvelgiant į vaiko sugebėjimus, elgesio ypatumus, emocinę būklę, sudaroma vaiko, kaip visavertės asmenybės, vystymuisi palanki, padrėsinanti, o ne smerkianti ir baudžianti aplinka.
		6.4. Valkui padedama suvokti savęs realizavimo, atstovavimo ir dalyvavimo principus, atsižvelgiant į jo individualius poreikius ir interesus.

		<p>6.5. Vaikui sukuriama stabili teigama emociinė aplinka, kuriuo jis jaučiasi reikalingas, mylimas, saugus, ir tai nepriklauso nuo jo emocinės, sveikatos būklės ar vystymosi sutrikimų</p>	<p>6.5. Dienos socialinės globos centre vyrauja geras mikroklimatas tarp visų bendruomenės narių paslaugų gavėjų-specialistų-tėvų/globėjų/rūpininkų.</p>
7.	Vaikui sudaroma palanki ugdymosi aplinka	<p><b>III sritis. Vaiko vystymosi poreikių užtikrinimas</b></p> <p>7.1. Teikiant socialinę globą, vaikui garantuojamos salygos ugdyti, atsižvelgiant į vaiko amžių, brandą, gebėjimus, poreikius, norus.</p> <p>7.2. Socialinės globos įstaiga, esant būtinybei, tarpininkauja, kad būtų užtikrintas reikiamas ugdymo procesas, ir bendradarbiauja su švietimo įstaiga, siekdama ugdymo tikslų.</p> <p>7.3. Esant būtinybei, galii būti imamasi priemonių organizuoti vaikui specialiųjų ugdymą pagal specifinio ugdymo programas dienos socialinės globos centre ar vaiko namuose.</p> <p>7.4. Vaikui garantuojamos salygos ugdyti, atsižvelgiant į jo norus, gebėjimus, poreikius, gabumus. Taip pat vaikui sudaromos salygos užsiminti jo mėgstama veikla, tenkinti saviraiškos poreikius (skaityti, piešti, žaisti, siuvinėti, siūti, lipdyti iš molio iš kita).</p> <p>7.5. Vaikui pagal galimybę ir poreikius sudaromos salygos saugiai naudotis informacinėmis technologijomis ir kitomis priemonėmis, reikalingomis jo ugdydumiui, atitinkančiomis vaiko brandą, ižgūdžius ir interesus (tais arvejais, kai socialinė globa teikiamą dienos socialinės globos centre). Esant poreikiui, vaikui taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita).</p> <p>7.6. Valkui parenkamos ugdymosi, socializacijos programos, atitinkančios jo brandą, gebėjimus ir poreikius.</p> <p>7.7. Turi būti ugdomas vaiko supratimas apie šeimą, lyčių skirtumus ir profesijos įgijimo reikšmę.</p>	<p>7.1. Dienos socialinės globos centre sudarytos tinkamos salygos tenkinti prigimtinius poreikius, garantuojamos kokybiškos paslaugos, atsižvelgiant į vaiko amžių, raidą, norus.</p> <p>7.2. Dienos socialinės globos centras bendradarbiauja su paslaugų gavėjų mokymo įstaigomis, siekiant bendrų tikslų.</p> <p>7.3. Specialusis ugdymas organizuojamas specialiajame lopšelyje-darželyje „Čiauškutis“.</p> <p>7.4. Paslaugų gavėjams sudaromos salygos tenkinti saviraiškos poreikius keramikos, medžio darbų, dailės, muzikos terapijose.</p> <p>7.5. Paslaugų gavėjams sudarytas galimybė mokymo, pažintinius gebėjimus ugdytis naujojoantis I.T. Alternatyvioji komunikacija – simbolai, taikomi visose specialistų veiklose vaikams pagal poreiki.</p> <p>7.6. Socialiniai ižgūdžiai ugdomi įvairiose dienos socialinės globos centro organizuojamose veiklose.</p> <p>7.7. Dienos socialinės globos centre vyksta lytiškumo ugdymo grupelės kartu su psichologe. Profesijos įgijimo reikšmės nuostatas formuoja socialinių ižgūdžių ugdymo grupelės.</p>

		<p>7.8. Vaikui padedama ugdyti pagalbą kitiemis vaikams ir suaugusiemis asmenims, neatsizvelgiant į tų asmenų fizinę, socialinę padėtį, pilietynę, etninę kilmę, religiją, rasę ir kita</p>	<p>7.8. Empatijos, pagalbos kitam nuostatas paslaugų gavėjai formuoja socialinių igūdžių ugdomo grupelėse, kasdienėse veiklose, vasaros stovyklos metu.</p>
8.	Vaikui užtikrinamas socialinių ryšių su jo šeima, artimaisiais giminaiciais, bendruomenės nariais ar institucijomis palaikymas ir stiprinimas	<p>8.1. Vaikui padedama suvokti priklausomybės seimai ir pagalbos jai reikšmę, plėtoti ir stiprinti stabilius tarpusavio ryšius tarp vaiko ir jo tėvų (globėjo, rūpintojo) ar kitų artimųjų giminaicių.</p> <p>8.2. Vaikui yra užtikrinama, kad teikiant socialinę globą iškilusios problemas, susijusios su vaiko poreikiais ir interesais, bus sprendžiamos bendradarbiaujant su jo tėvais (globėju, rūpintoju).</p> <p>8.3. Vaikui užtikrinama, kad, esant atvejams, kai vaikas patiria išnaudojimą ar smurtą šeimoje, bus nedelsiant suteikta socialinio darbuotojo pagalba ir taipminčiavimas, pasitelkiant VTAT atstovus ir savivaldybės socialinius darbuotojus.</p> <p>8.4. Vaikas yra mokomas bendrauti ir užmegzti ryšius su bendramžiais ir suaugusiaisiai asmenimis, skiepijamas supratimąs apie socialinių ryšių svarbą žmogaus gyvenime</p>	<p>8.1. Projektinių veiklų metu, tradicijų puoselėjimo veiklose, stiprinama šeimos sąvoka, plėtojami bendradarbiaivimo ryšiai.</p> <p>8.2. Iškilusios problemos sprendžiamos bendradarbiaujant su tėvais/globėjais /rūpintojais. Vyksta kasdieninis informacijos skliaudos pasidalinimas.</p> <p>8.3. Patiriant nepriežiūrą šeimoje dienos socialinės globos centras atstovauja paslaugų gavėjo interesus. Esant atvejams klausimus ir problemas sprendžia pagalbos vaikui darbo grupė.</p> <p>8.4. Socialiniai ryšiai plėtojami tiek institucijos viduje organizuojamose veiklose, tiek bendradarbiaujant su socialiniais partneriais.</p>
9.	Vaikui padedama igyti socialinių ir savarankiško gyvenimo igūdžių	<p>9.1. Skatinami pozityvūs vaiko santykiai su kita socialinės globos įstaigos personalu, su tėvais (globėju, rūpintoju), sukuriant jaukią ir malonią, nesukeliančią stresinių situacijų, aplinką.</p>	<p>9.1. Dienos socialinės globos aplinka, mikroklimatas skatiniai ir sudaro palankias sąlygas vaiko pozityviam bendravimui su visu įstaigos personalu.</p> <p>9.2. Vaikui skiepijami namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kiti kasdieniniai žmogaus gyvenime būtiniai igūdžiai, motyvuojantys vaiką ir padėsiantys užtikrinti kiek įmanoma didesnį vaiko savarankiškumą ateityje. Vaikui užtikrinama pagalba atliekant buitinius darbus ir ugdomas savitarkos gebėjimus, aprūpinama priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikti vaiko dėl sveikatos būklės prarastus ar neigytus socialinius igūdžius.</p> <p>9.3. Ugdomi vaiko savarankiškumo, savitarnos ir visuomenėi priimtino elgesio igūdžiai už socialinės globos įstaigos ar jo namų ribų.</p>
			<p>9.3. Sudarytos salygos ugdytis savarankiškumo, savipagalbos igūdžiams.</p>

9.4. Vaikas mokomas etiketo, atsižvelgiant į jo specialiusios poreikius, amžių, lyti, brandą.	9.5. Vaikui pagal jo amžių, brandą, sveikatos būklę, speciaaliuosius poreikius užtikrinamas asmens higienos išgdžių bei savivarkos gebėjimų kasdieninėje veikloje ugdymas bei lavinimas.	9.6. Vaikui pagal jo amžių ir brandą suteikiamas žmios profesinio orientavimo klausimais	9.4. Socialinių išgdžių ugdymo grupėlėse vaikai mokomi etiketo. Organizuojamos išvykos, padedančios išvirstinti ugdomają medžiagą kitose aplinkose.
			9.5. Užtikrinamas asmens higienos išgdžių bei savivarkos gebėjimų lavinimas. Patalpos atitinka higienos normas.
		9.6. Dienos socialinės globos centro specialistai organizuoja veiklas, supažindinančias su profesijomis.	9.5. Užtikrinamas asmens higienos išgdžių bei savivarkos gebėjimų lavinimas. Patalpos atitinka higienos normas.
IV	Ap linka		
10. Vaikui garantuojama saugi beijo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta ir aplinka (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre)	10.1. Vaikui ir tėvams (globėjui, rūpintoju) užtikrinama lengvai pasiekiamą dienos socialinės globos centro vieta. Esant poreikiui, suteikiamas speciaalus transporto paslaugos vaikui atvežti į dienos socialinės globos centrą iš parvežti iš jo.	10.2. Vaikui užtikrinama, kad dienos socialinės globos centro patalpu išplanavimas ir irengimas atitinka šio tipo įstaigos paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo, sanitarinės-higienines, darbu ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina vaikų poreikius.	10.1. Dienos socialinės globos centras išsikūrės strategiskai patogioje miesto dalyje. Transportas suteikiamas tik vykstant paslaugų gavėjams į renginius, muziejus, pramogų vietas.
		10.3. Vaikui užtikrinama saugi ir nuo pašalinimų asmenų, galinčių daryti jam žala, apsaugota teritorija.	10.2. Dienos socialinės globos centras projektuotas iš igyvendintas remiantis sanitarinėmis-higienos, darbu ir priešgaisrinės saugos normomis.
		10.4. Specialiųjų poreikių turinčiam vaikui turi būti pritaikyta teritorija ir dienos socialinės globos centro patalpos.	10.3. Teritorija atitinka higienos normas, sertifikuota aikštelių patikra.
		10.5. Vaikas saugiai naudojasi poilsiu ir rekreacijos zonomis, esančiomis dienos socialinės globos centro teritorijoje arba už dienos socialinės globos centro teritorijos ribų, kuriose teikiant socialinę globą vaikas ilisi, žaidžia ar sportuoja	10.4. Teritorija pritaikyta SUP turintiems vaikams. Patalpos pritaikytos ir atitinka higienos normas.
			10.5. Poilsio ir rekreacinių zonos pritaikytos paslaugų gavėjams. Šalia Karoliniškių draustiniu pažintinius takas, tikimės taip pat pritaikytas visuomenei, turinčiai SUP.

11.	Vaikas gauna socialinę globą patogiose, jaukiose, jo poreikiams pritaikytose patalpose	<p>11.1. Vaikui garantuojamas dienos socialinės globos centro patalpų išplanavimas ir įrengimas, atitinkantis teisės aktų nustatytus higienos reikalavimus ir užtikrinantis salygas vaikui ugdyti, laisvalaikiui praleisti ir kitems vaiko poreikiams tenkinti. Patalpos aprūpintos visais reikalingais baldais ir inventoriumi. Vaikui su sunkia negalia įrengiamos patalpos poiliui dienos metu (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre).</p> <p>11.2. Vaikui socialinės globos teikimo vietoje sudaroma saugi, sveikatos būklės pakankinė ar fizinių sužalojimų nesukelianti aplinka.</p> <p>11.3. Vaikui socialinė globa teikiama šiltose, gerai vėdinamose patalpose, atitinkančiose teisės aktų nustatytus higienos reikalavimus (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre).</p> <p>11.4. Esant poreikiui, vaikui sudaroma privati erdvė, atskiriant bendro naudojimo patalpą šiurta ar kitomis priemonėmis (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre).</p> <p>11.5. Vaikui pagal jo amžių, brandą, lytį ir sveikatos būklę užtikrinamas privatus naudojimasis reikalingomis asmenų higienos patalpomis, aprūpintomis būtinomis higienos priemonėmis.</p> <p>11.6. Kai vaikui socialinė globa teikiama namuose ir pagal įvertintus vaiko specialiuosius poreikius reikia pritaikyti vaiko gyvenamają vietą, esant poreikiui, socialinės globos įstaiga tarpininkauja dėl gyvenamosios patalpos pritaikymo vaiko specialiesiems poreikiams tenkinti</p>	<p>11.1. Dienos socialinės globos patalpos pritaikytos negalią turintiems paslaugų gavėjams. Kabinetai aprūpinti baldais, įranga, technika.</p> <p>11.2. Dienos socialinės globos teikimo vietoje užtikrinama saugi, fizinių sužalojimų nesukelianti aplinka.</p> <p>11.3. Patalpos atitinka vidaus temperatūros normas, patalpos pritaikytos vėdinimui.</p> <p>11.4. Paslaugų gavėjams teikiamos individualios paslaugos specialistų kabinetuose.</p> <p>11.5. Higienos patalpos užtikrina paslaugų gavėjų privatumą bei atitinka higienos normas.</p> <p>11.6. Specialistai tarpininkauja, konsultuoja dėl gyvenamosios patalpos pritaikymo.</p>
		<b>V sritis. Personas</b>	
12.	Vaikams socialinę globą teikiantį personalo skaičius ir struktūra yra suformuota atsižvelgiant į vaikų skaičių, jų negalią	<p>12.1. Personalo ir vaikų skaičius socialinės globos kokybę.</p> <p>12.2. Vaikui ir tévams (globéjui, rūpintojui) garantuojama, kad vaikui sudarytas ISGP bus įgyvendinamas užtikrinant personalo (socialinių darbuotojų ir jų padėjėjų, socialinių pedagogų ir jų padėjėjų, sveikatos priežiūros specialistų, pedagogų, psichologų ir ktų specialistų) skaičių pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus ir vaiko poreikius.</p>	<p>12.1. Personalo ir vaikų skaičius garantuoja vaikui teikiamos paslaugos kokybę.</p> <p>12.2. ISGP sudaromas remiantis specialistų keliamais tikslais ir uždaviniais paslaugų grėvėjui. Vaiko poreikius dienos socialinės globos centre tenkina ne tik specialistai tačiau ir individualios priežiūros darbuotojai, sveikatos priežiūros specialistai, administracija.</p>

		<p>12.3. Vaikui su sunkia negalia turi būti užtikrintas didesnis paslaugas teikiančio personalo (socialinių darbuotojų ir jų padėjėjų, socialinių pedagogų ir jų padėjėjų, sveikatos priežiūros specialistų ir kitų specialistų) skaičius</p>	<p>12.3. Dienos socialinės globos centro specialistai išsvertina kiekvieno paslaugą gavėjo galias ir sunkumus. Paslaugas teikiantis personalas skiriamas įvertinant darbą ir pagalbos tikslumą bei ergonomiškumą.</p>
13.	Vaiko poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes dėrti su vaikais turintis personalas	<p>13.1. Vaikui ir tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinama, kad socialinės globos įstaigos vadovas turi aukštajį išsilavinimą bei žinių pedagogikos, psichologijos, slaugos ir socialinio darbo srityse ir teisės aktų nustatyta tvarka yra igijęs vadovo atestacijos pažymėjimą.</p> <p>13.2. Vaikui ir tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinama, kad paslaugas teikia personalas (socialiniai darbuotojai ir jų padėjėjai, socialiniai pedagogai ir jų padėjėjai, sveikatos priežiūros specialistai, psichologai ir kiti specialistai), turintis teisės aktų nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklausęs mokymus, teisės aktų nustatyta tvarka igijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.</p> <p>13.3. Vaikui ir tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinama, kad vaikui paslaugas teikiantis personalas nuolat kelia savo kvalifikaciją bei išjya naujų žinių, reikalingų darbe.</p> <p>13.4. Vaikui ir tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinama, kad personalas savo darbe vadovaujasi bendražmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais.</p> <p>13.5. Vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinama, kad, priuimdama darbuotojus ar telkdama i pagalbą savanorius, socialinės globos istaigos administracija įsitikins jų tinkamumu dirbti su vaikais.</p> <p>13.6. Vaikui ir tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinama, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos istaigos specialistų.</p>	<p>13.1. Vilniaus specialiojo lopšelio-darželio „Čiauskutis“ vadovas turi aukštajį išsilavinimą pedagogikos bei logopedijos srityse. Gavęs kompetenciją įvertinimą.</p> <p>13.2. Dienos socialinės globos centro specialistai turi aukštają profesinį išsilavinimą, teisės aktų nustatyta tvarka įjije licencijas, atestacijos pažymėjimus.</p> <p>13.3. Užtikrinamas specialistų bei kitų darbuotojų kvalifikacijos kėlimas. Rengiamas kvalifikacijos kėlimo planas. Nuolat organizuojami mokymai įstaigoje.</p> <p>13.4. Personolas vadovaujasi etikos normomis. Susipažinės su „Etikos ir gerovės užtikrinimo politikos aprašas“ 2018-07-25 Nr. V-93.</p> <p>13.5. Įstaiga gavusi akreditaciją priimti savanorius. Savanoriai atrenkami, pasirašomos savanoriškos veiklos bei konfidentialumo sutartys.</p> <p>13.6. Savanorių veikla nuolat prižiūrima, jiems skiriami mentorai, jų paslaugos kokybiškos.</p>

13.7. Vaiko problemoms komplekskai spręsti užtikrinamas personalo komandinis darbas. Vaikui ir tévams (globéjui, rūpintoju) užtikrina, kad socialinės globos istaiga bendradarbiaus su VTAT, švietimo, sveikatos priežūros, teisėsaugos ir kitomis institucijomis.	13.7. Dienos socialinės globos centre vyksta komandinis darbas, paslaugų gavėjo problemos sprendžiamos pagalbos vaikui darbo grupėje. Jei yra būtinybė, organizuojamas ir trিশal susitikimas su kitomis institucijomis.	13.8. Personala išklausės MAPA („Agresijos prevencija ir valdymas“) mokymus. Užtikrinamas vaiko veiksmų saugumas. Pildomas įvykių registracijos žurnelas.	13.8. Personala išklausės MAPA („Agresijos prevencija ir valdymas“) mokymus. Užtikrinamas vaiko veiksmų saugumas. Pildomas įvykių registracijos žurnelas.
13.9. Personalo, vaiko ir tévų (globéjui, rūpintoju) santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais.	13.9. Paslaugų gavėjo-šeimos-personalo santykiai grindžiami pagarba, susitarimu ir supratimu.	13.10. Socialinės globos istaigos administracija personalui užtikrina priemonių, padedančių apsisaugoti nuo užkrečiamų ligų, taikymą informacijos konfidencialumo sutartis. Duomenys tvarkomi pagal asmens duomenų apsaugos įstatymą.	13.10. Dienos socialinės globos centre taikomos visos priemonės, padedančios apsisaugoti nuo užkrečiamų ligų, taikomasi taisyklų ir numatyto įsakymais darbo organizavimo.
	<b>VI sritis. Valdymas ir administruojamas</b>		
14. Socialinės globos istaiga turi visus reikalangus ir téisés aktų nustatytus dokumentus	14.1. Socialinę globą vaikui teikia socialinės globos istaiga, turinti visus istaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus. 14.2. Vaikui ir tévams (globéjui, rūpintoju) užtikrinamas su vaiku susijusios informacijos ir dokumentų tvarkingas kaupimas vaiko byloje bei joje esamos informacijos konfidencialumas	14.1. Istaiga turi visus stelgimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus. 14.2. Paslaugų gavėjų informacija kaupama bylose. Visi darbuotojai pasirašę konfidencialumo sutartis. Duomenys tvarkomi pagal asmens duomenų apsaugos įstatymą.	14.1. Istaiga turi visus stelgimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus. 14.2. Paslaugų gavėjų informacija kaupama bylose. Visi darbuotojai pasirašę konfidencialumo sutartis. Duomenys tvarkomi pagal asmens duomenų apsaugos įstatymą.
15. Palaikoma ir statinama personalo nuolatinio tobulejimo bei kokybės siekimo aplinka	15.1. Personalui sudaroma profesinių tobulejimų motyvuojanti aplinka ir galimybės kelti profesinę kvalifikaciją.	15.1. Personala skatinamas kelti profesinę kvalifikaciją. Specialistai iš anksto teikia prašymus atestuotis. Sudaromas kvalifikacijos kėlimo planas.	15.1. Personala skatinamas kelti profesinę kvalifikaciją. Specialistai iš anksto teikia prašymus atestuotis. Sudaromas kvalifikacijos kėlimo planas.
	15.2. Skatinamos personalo iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų vaiko problemoms spręsti.	15.2. Darbuotojai dalyvauja komandos kūrimo mokymuose. Veikia pagalbos vaikui darbo grupė. Eigesio terapeutė, psychologė nuolat konsultuoja darbuotojus iškilusioms problemoms spresti.	15.2. Darbuotojai dalyvauja komandos kūrimo mokymuose. Veikia pagalbos vaikui darbo grupė. Eigesio terapeutė, psychologė nuolat konsultuoja darbuotojus iškilusioms problemoms spresti.

	15.3. Vaikui teikiamų pastaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos įstaigos darbuotojų, kitų specialistų pagalba.	15.3. Dienos socialinės globos įstaiga kuruoja Vilniaus miesto savivaldybės socialinių pastaugų skyrius. Visą reikiama pagalba ir konsultaciją skyrius suteikia laiku ir profesionaliai.
	15.4. Vaikui ir tévams (globėjui, rūpintojui) užtikrinama socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat atliekant socialinės globos atitinkies socialinės globos normoms įsivertinimą teisės aktų nustatyta tvarka.	15.4. Dienos socialinės globos centre užtikrinama socialinės globos kokybė, normos, socialinės globos normoms atliekamas įsivertinimas.
	15.5. Vaiko tévai (globėjas, rūpintojas) turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitinkies socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų, priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos teisės aktų nustatyta tvarka.	15.5. Tévams/globėjams/globotojams sudaryta galimybė susipažinti su visais įstaigos dokumentais.
16.	Vyravuja geranoriška ir konstruktivų reakcija į skundus ir pageidavimus	<p>16.1. Parengta skundų nagrinėjimo tvarka. Visi nesklandumai sprendžiami neatideliotinai. Komunikuojama tiek žodžiu, tiek raštu, ieškant priimtiniausio sprendimo.</p> <p>16.2. Skundai nagrinėjami pagal patvirtintą skundų nagrinėjimo tvarką. Reakcija į skundus konstruktivū, pagalba suteikiamą laiką.</p> <p>16.3. Istaigoje veikia darbo taryba, istaigos taryba. Sudaryta galimybė teikti pasiūlymus administracijai ir daryti įtaką dienos socialinės globos centro veiklai.</p> <p>16.4. Paslaugų gavėjams garantuojama, kad socialinės globos centro tarybai, galinčiai teikti pasiūlymus administracijai ir daryti įtaką daryti įtaką dienos socialinės globos centro veiklai.</p> <p>16.5. Istaigmas 2022-03-23 Nr. V-30</p>
17.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, viešumo principais	17.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliarai atnaujina informacinių biuletelių, kuriame pateikiama informacija apie socialinės globos įstaigą, teikiamas pastaugas, personalą ir kita.
		17.1. Įstaiga atnaujina informaciją apie dienos socialinės globos centro veiklą, teikiamas pastaugas, finansavimo galimybes.

<p>17.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinės globos įstaigos strateginiu bei metiniu veiklos planais, rengiamais įtraukiant dienos socialinės globos centro tarybos, VTAT atstovus, savivaldybės socialinius darbuotojus ir bendruomenės atstovus.</p> <p>17.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis įstaigos strateginiu planu bei metiniu veiklos planu, įtraukiant Vilniaus miesto savivaldybės socialinių pastaugų skyriaus atstovus, rėmėjus, tévus/globėjus/rūpintojus.</p>	
<p>17.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos bei kitomis kontrolės institucijomis.</p> <p>17.3. Taip</p>	
<p>17.4. Socialinės globos įstaiga užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms teisės aktų nustatyta tvarka</p> <p>17.4. Taip</p>	